

Общественный Совет Мценского района по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями в сфере культуры

Протокол заседания общественного Совета

20.11.2015

№2

Председатель: Копылова О. В.
Секретарь: Зайцева А. В.

Присутствовали:

Соклакова С. Ю. - председатель комиссии по социальным вопросам общественной палаты Мценского района

Смирнов В. И. – предатель горрайсовета ветеранов вооруженных сил и правоохранительных органов;

Лагутин В. П. – член союза журналистов России.

Приглашенные:

Николюк А. С. – заместитель главы администрации Мценского района по социальным вопросам;

Дидковская О. П. – директор МБУ «Мценская межпоселенческая районная библиотека имени И. С. Тургенева»;

Фурсова Э. А. - начальник отдела культуры администрации Мценского района;

Борнякова Н. Е. - библиотекарь Черемошенской сельской библиотеки-филиала МБУ «Мценская межпоселенческая библиотека имени И. С. Тургенева».

ПОВЕСТКА:

По первому вопросу «Об итогах проведения анкетирования читателей МБУ «Мценская межпоселенческая библиотека имени И. С. Тургенева» и сельских библиотек - филиалов.

Докладчик: Копылова О. В., председатель общественного Совета. О результатах анкетирования. Анкеты заполнены в полном объеме. Респондентами были читатели разных возрастных катерогий. Выступила с предложением учесть замечания и рекомендации респондентов В целом, оценка качества оказания услуг библиотек респондентами высокая.

Докладчик: Соклакова С. Ю., член Совета. Анкеты заполнены в полном объеме. Проблема оценки заключается в отсутствии у сельских библиотек-филиалов страниц на сайте.

Докладчик: Лагутин В. П., член Совета, рассказал о системе обработки.

По второму вопросу «Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг МБУ «Мценская межпоселенческая библиотека имени И. С. Тургенева» и сельских библиотек — филиалов.

Докладчик: Копылова О. В., председатель Общественного совета. О проблемах проведения независимой оценки. О деятельности Общественного совета: все мероприятия независимой оценки прошли согласно утвержденному порядку. Оценка была проведена в отношении МБУ «Мценская межпоселенческая библиотека имени И. С. Тургенева» и 27 сельских библиотек — филиалов. По результатам оценки на каждую библиотеку составлена справка с анкетными данными и рекомендациями. Все данные обобщены в сводную таблицу. Об общих результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг МБУ «Мценская межпоселенческая библиотека имени И. С. Тургенева»

и сельских библиотек — филиалов: обзор показателей основных критериев, соглашение рейтинга библиотек. Отмечена в целом высокая оценка качества оказания услуг.

Выступающий: Лагутин В. П., член общественного Совета. Об итогах независимой оценки качества оказания услуг МБУ «Мценская межпоселенческая библиотека имени И. С. Тургенева» и сельских библиотек — филиалов по критерию «Открытость и доступность информации об учреждении»: о неравных условиях состояния информатизации сельских библиотек.

Борнякова Н. Е.: считает объективной оценку качества услуг Черемошенской сельской библиотеки-филиала. Прокомментировала причины столь высокого рейтинга, привела примеры библиотечного обслуживания на селе, назвав статистические показатели.

По третьему вопросу «Общие рекомендации по улучшению качества оказания услуг МБУ «Мценская межпоселенческая библиотека имени И. С. Тургенева» и сельскими библиотеками - филиалами.

Докладчик: Соклакова С. Ю., член общественного Совета: о пожеланиях и предложениях респондентов относительно работы библиотек. Основные рекомендации направлены на развитие материально-технической базы, улучшение бытовых условий (относительно сельских библиотек), развитие нового спектра услуг и повышение их качества.

Выступающие:

Зайцева А. В.: в связи с пожеланиями респондентов обратилась к директору МБУ ММРБ им. И. С. Тургенева О. П. Дидковской с предложением более внимательно подходить к утверждению режима работы сельских библиотек в выходные и праздничные дни, особенно если они продолжительные.

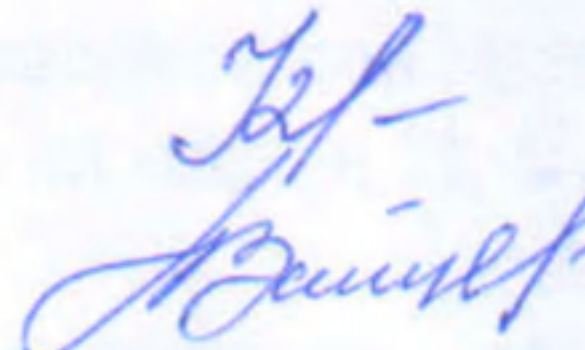
РЕШИЛИ:

1. Утвердить итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг МБУ «Мценская межпоселенческая библиотека имени И. С. Тургенева» и сельскими библиотеками — филиалами, а также предложения Общественного совета по улучшению качества работы оцениваемых учреждений.

2. Рекомендовать МБУ «Мценская межпоселенческая библиотека имени И. С. Тургенева» и сельскими библиотеками — филиалами в срок до 20 декабря 2015 года разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества их работы.

3. Рекомендовать членам Общественного совета в срок до 1 ноября 2016 года провести независимую оценку качества работы МБУК «Мценский районный Дом культуры» .

Председатель
Секретарь

 О. В. Копылова
А. В. Зайцева