

И Н Ф О Р М А Ц И Я
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в 2013 году в администрации Мценского района

№ п/п		2013	2012
1.	Всего поступило писем	332	297
	<i>в т.ч.</i>		
	от заявителей	237	195
	через другие органы власти	95	102
	повторно	2	2
2.	Всего рассмотрено писем	330	297
	<i>в т.ч.:</i>		
	работниками структурных подразделений	330	296
	с выездом на место	183	157
	факты подтвердились	-	-
	решено положительно	82	72
	с обещанием о положительном решении	45	43
с нарушением срока		2	
3.	Применено дисциплинарных взысканий в отношении служащих за ненадлежащую работу с обращениями граждан	да	да
4.	Принято посетителей на личном приеме	107	100
	<i>в т.ч.:</i>		
	главой администрации	96	87
	его заместителями	11	13
	Решено положительно вопросов	61	53
5.	Проведено выездных приемов	144	142
	Принято граждан	321	370
	Решено положительно вопросов	207	217
6.	Проведено совещаний по вопросам, связанным с рассмотрением письменных и устных обращений граждан	54	50
7.	Проведено семинаров	2	2